

COURS DE PSYCHOLOGIE ET SOCIOLOGIE DES ORGANISATIONS

L1 FICO

Enseignant : Dr ESSOMME Innocent

Objectif général du cours

La psychologie et la sociologie des organisations sont deux disciplines qui étudient le fonctionnement des organisations du point de vue des relations qu'entretiennent les personnes entre elles et avec leur milieu de travail. Le cours proposé a pour but de permettre aux étudiants de développer leurs capacités d'analyse et d'action dans la compréhension des organisations et des relations avec leur environnement. Notamment :

- Savoir analyser et comprendre ce qui se passe au niveau humain dans l'entreprise ;
- Être capable d'élaborer des stratégies et d'utiliser des méthodes pour accroître la coopération et la participation des employés dans l'organisation.

Plus spécifiquement, au terme de ce cours, l'étudiant (e) sera en mesure :

- d'expliquer la psychologie et la sociologie des organisations, ses domaines d'application, les différentes définitions disponibles....
- de discuter les grandes questions théoriques liées à la psychologie et à la sociologie telle que la personnalité, rôle et statut, la motivation, la dynamique des groupes et stress en milieu professionnel.
- d'analyser les problèmes vécues par les employés dans les organisations ...;
- de donner un avis professionnel sur les techniques appliquées en matière d'administration et d'organisations

Ce cours ne cherche pas à couvrir la totalité du domaine ni à étudier l'ensemble des approches et modèles existants. Il s'agit finalement avant tout d'aider les étudiants à construire leurs propres modèles d'analyse et d'action à partir de leurs connaissances et de leurs expériences professionnelles.

Objectifs spécifiques

-Faire découvrir aux étudiants les différentes approches des sciences sociales nécessaires à la compréhension des entreprises et des organisations

- Mettre en valeur les apports théoriques et méthodologiques (concepts et outils d'analyse) de l'approche psychologique et sociologique.

- Sensibiliser les étudiants à la nécessité d'une analyse psychosociologique des différentes situations qu'ils auront à confronter dans les organisations.

- Permettre aux étudiants de comprendre les différents chapitres à travers les modèles théoriques qui sont présentés.

Déroulement des enseignements

Les enseignements s'effectuent en présentiel pour un volume horaire de 45 heures et 15 heures de travaux dirigés.

Plan détaillé du cours

Introduction Générale : Objet de la psychologie et de la sociologie des organisations

Chapitre 1 : La dynamique des groupes

1. Le groupe et quelques conceptions théoriques
2. Les conditions de création du groupe
3. La dynamique fonctionnelle des groupes
4. La structure du groupe
5. Les processus d'interaction
6. Les déclinaisons de la dynamique des groupes
7. Groupe et leadership
8. Groupe et prise de décision

Chapitre 2 : La gestion des motivations

1. Le processus de base de la motivation
2. Les théories de la motivation

Chapitre 3 : le stress en milieu organisationnel

1. Définition du stress
2. Différentes conceptions et différents types de stress
3. Les voies de cheminement du stress
4. L'importance et l'étendue du phénomène du stress
5. Les facteurs de stress
6. Les facteurs individuels et sociaux de résistances au stress
7. Les réactions psycho émotionnelles au stress et leurs instances de régulation
8. Les actions possibles de contrôle du stress
9. Prévention et thérapie du stress

Chapitre 4 : Le pouvoir dans les organisations

1. Définition du pouvoir
2. La dynamique relationnelle du pouvoir
3. Sources et ressources du pouvoir
4. La politique de l'organisation
5. La dynamique personnelle du pouvoir

Chapitre 5 : Le rôle et le statut

1. Analyse et caractère du rôle sur plan social
2. Les statuts

Références Bibliographiques

Philippe Sarnin « **Psychologie du travail et des organisations** » éditions de Boeck 2016
Francois Petit et Michel Dubois « **Introduction à la psychosociologie des organisations** »
éditions Dunod 2013

Philippe Bernoux « **la sociologie des organisations : initiations théoriques suivie de 12 Cas pratiques**. Essais 2014

Jean Luc Bernoud et Claude Lemoine « **Traité de psychologie de travail et des organisations** »
éditions Dunod 3^{ème} édition 2012

Carole Bournouille « **Introduction aux théories des organisations** » éditions Foucher
collection AES Plus 1998